

## ขั้นตอนการรับข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม

1. สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา มีช่องทางรับข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นจากผู้รับบริการผ่านหลายช่องทาง (Website, Facebook, Fanpage, LINE Official Account, E-mail)

### 1.1 ช่องทางรับข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น ดังนี้

- เว็บไซต์สำนักบริการวิชาการ <https://www.asc.buu.ac.th> เป็น Google Form <https://forms.gle/ABzGYPSXr8CGT99W7>

- Facebook และ Fanpage สำนักบริการวิชาการ

Facebook : [www.facebook.com/ascbuu](http://www.facebook.com/ascbuu) หรือค้นหาด้วยคำว่า สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา

Fanpage Facebook : [www.facebook.com/buuasc](http://www.facebook.com/buuasc) หรือค้นหาด้วยคำว่า สำนักบริการวิชาการ ม.บูรพา

- LINE Official Account Line ID :: @skt0100n

- อีเมลสำนักบริการวิชาการ [ascbuu@hotmail.com](mailto:ascbuu@hotmail.com)

2. กำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละช่องทาง

3. ขั้นตอนการรับข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็น

3.1 ผู้รับผิดชอบแต่ละช่องทางรวบรวมข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายในหรือบุคคลภายนอก เพื่อตรวจสอบรายละเอียดเบื้องต้น และกำหนดให้เป็นผู้บันทึกข้อมูล

3.2 เสนอคณะกรรมการดำเนินงานหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อพิจารณาข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นว่าเกี่ยวข้องกับหมวดใด และส่งการให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในหมวดดังกล่าวดำเนินการแก้ไข และกำหนดให้เป็นผู้รับผิดชอบการแก้ไข

3.3 หากผู้รับผิดชอบการแก้ไขสามารถดำเนินการแก้ไขได้ แบ่งเป็น 2 กรณีคือ

- กรณีที่เป็นปัญหาเล็ก สามารถแก้ไขได้ทันที

- กรณีที่เป็นปัญหาใหญ่ อาจต้องใช้งบประมาณและเวลา ให้ผู้รับผิดชอบการแก้ไขแจ้งขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการแก้ไขกับคณะกรรมการดำเนินงานหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย และแจ้งผู้บันทึกข้อมูลทราบ ให้ผู้บันทึกข้อมูลแจ้งผู้เสนอแนะทราบ เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการแก้ไข

3.4 หากผู้รับผิดชอบการแก้ไขไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ ให้รายงานปัญหาและอุปสรรคในการแก้ไข เสนอคณะกรรมการดำเนินงานหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายพิจารณาอีกครั้ง

3.5 ผู้รับผิดชอบการแก้ไข รายงานผลการดำเนินการและอุปสรรคในการแก้ไข ตามข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นในที่ประชุม ให้คณะกรรมการดำเนินงานหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย และคณะกรรมการฯ ทราบ (ทั้งนี้ระยะเวลาในการดำเนินการอาจขึ้นอยู่กับระยะเวลาในการจัดการข้อข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็น) ให้ผู้บันทึกข้อมูล กรอกแบบฟอร์มบันทึกข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม

3.6 ผู้บันทึกข้อมูลแจ้งผลการดำเนินการแก้ไขตามข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นให้กับผู้เสนอแนะทราบ

## Flowchart แสดงขั้นตอนการรับข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็น

